Общие рекомендации по взаимодействию с людьми с инвалидностью

Если вы предлагаете помощь, подождите, пока ее примут, а затем спросите, что и как делать. Если вы не поняли, не стесняйтесь переспросить. Обращайтесь с взрослыми людьми с инвалидностью как с обычными взрослыми людьми. Инвалидность – не повод для фамильярности. Когда вы разговариваете с человеком, имеющим инвалидность, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или переводчику жестового языка.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ, ПЕРЕДВИГАЮЩИМСЯ В ИНВАЛИДНОЙ КОЛЯСКЕ

1. Начать катить коляску без согласия человека с инвалидностью - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
2. Если вас попросили помочь закатить коляску, начинайте катить её медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
3. Невысокие препятствия и пороги необходимо преодолевать под прямым углом, иначе передние колёса могут застопориться или перекоситься.
4. Съезд с высоких бордюров лучше осуществлять задним ходом, иначе человек может выпасть из коляски.
5. Подъем на лестничные пролеты, не оборудованные пандусами, совершать при обязательной страховке спереди и сзади коляски.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ С МЕНТАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯ

1. Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с другими людьми.
2. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Избегайте словесных штампов и образных выражений. Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
3. Исходите из того, что взрослый человек с ментальными особенностями имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
4. Не следует думать, что люди с ментальными особенностями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны по отношению к ним, общение будет спокойным и комфортным.
5. **Если вы видите сильную истерику у ребенка или взрослого, не спешите с выводами о плохом воспитании (или затуманенном сознании). Истерика может быть следствием специфических трудностей при аутизме**.

Вы можете помочь:
- Демонстрируйте спокойное поведение.
- Дайте понять родителям или сопровождающему, что вы всё понимаете и предложите помощь.
- Уберите хрупкие и опасные предметы поблизости.
- По возможности успокойте других прохожих и оградите ребенка (взрослого) от излишнего внимания.
- Если есть возможность – предложите тихое и безопасное помещение, чтобы ребенок или взрослый смог успокоиться.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НЕЗРЯЧИМ ИЛИ СЛАБОВИДЯЩИМ ЧЕЛОВЕКОМ

1. Белая трость – отличительный признак незрячего человека.
2. Обращайтесь к незрячему человеку, подойдя к нему, можно легко дотронуться до руки. Тогда ему будет ясно, что говорят именно с ним. Говорите нормальным голосом. Помните – человек незрячий, но слышит хорошо. Вы можете описать слабовидящему человеку свою внешность, а также важные объекты рядом.
3. Если вы помогаете незрячему человеку перемещаться, нельзя хватать его за трость или сумку. Вместо этого лучше взять незрячего человека, например, за рукав одежды. Направляйте человека, не сжимайте его руку, идите так, как вы обычно ходите.
4. Предлагая незрячему человеку присесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку сиденья или подлокотник.
5. Помимо белой трости, с незрячим человеком может быть собака-поводырь. В общественные места допускаются собаки-поводыри. Пожалуйста, обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными: не командуйте, не трогайте и не играйте.
6. При сопровождении незрячего или слабовидящего человека в переходе по лестнице, остановитесь перед ступеньками и дайте знать, что вы начинаете движение.
7. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков и резких движений, не держите человека за руку, в которой он или она держит трость.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ С ОСОБЕННОСТЯМИ СЛУХА

1. Неслышащие люди могут общаться языком жестов, читать по губам, переписываться на бумаге или в телефоне.
2. Подайте знак, прежде чем заговорить с человеком, у которого понижен слух — помашите рукой или прикоснитесь к плечу. Заговорите только после того, как он обернётся и посмотрит на вас, установите контакт.
3. Если вы общаетесь через переводчика жестового языка, помните, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
4. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть смысл сказанного.
5. Говорите не слишком громко — снижение слуха часто сопровождается повышением чувствительности к громким звукам.
6. Следите за темпом речи - говорите ясно, ровно и не торопитесь.
7. Улыбайтесь и искренне выражайте эмоции, тогда живость общения и отклик будут обеспечены вам в любой ситуации.